

Datenblatt Beschwerdeweg

Grundsatz

Es ist Noveos wichtig, dass Unstimmigkeiten in aller Regel direkt unter den beteiligten Personen zu lösen versucht werden. Wenn dies nicht gelingt, führt der ordentliche Beschwerdeweg über die Führungsstrukturen gemäss Organigramm und endet beim Stiftungsrat für Fachmitarbeitende und beim Bezirksrat für Klient*innen. Bei Themen im Zusammenhang mit physischer und psychischer Gewalt, kann die Beschwerde direkt an die unabhängige externe Vertrauensstelle gerichtet werden – dies gilt für die Fachmitarbeitenden und für die Klient*innen.

Wir verweisen hiermit auf das Dokument «Reglement Prävention physische und psychische Gewalt».

1. Interne Beschwerdestelle: **Betriebsleitung vom Betrieb oder Wohnhaus**

2. Interne Beschwerdestelle: Zentrumsleitung Produktion+Dienstleistung: **B. Stüber 044 944 60 43**

Oder Zentrumsleitung Wohnen: **A. Arnold, 044 944 60 34**

Oder Zentrumsleitung Beratung: **P. Wijnhoven, 044 944 60 45**

3. Interne Beschwerdestelle: Geschäftsführer **P. Wijnhoven, 044 944 60 45**

Externe Vertrauensstelle: **Für Klient*innen / Angehörige / Fachmitarbeitende
Pro Mente Sana, 0848 800 858 (Normaltarif)**

Schlichtungsstelle SEBE (im Auftrag vom kantonalen Sozialamt): Für Klient*innen
058 450 60 60 (Montag-Freitag 14.00-17.00)

Bezirksräte:

Bezirk Uster
Uster, Volketswil, Dübendorf **Markus Blass, 043 258 86 91**

Bezirk Hinwil
Hinwil **Cornelia Keller, 043 258 58 58**

Bezirk Meilen:
Meilen, Stäfa, Männedorf **Stefan Sulzer, 044 915 91 62**

Noveos			
Doc-Lenkung:	e: Datenbank Limsophy p: Aushang in den Betrieben		Archivieren e: Ewig Jahre Archivieren p: Keine Jahre
Version: 10 Version vom: 24.11.2025	Verantwortung: BLPE Verwaltung:	geprüft von: PWi geprüft am: 24.11.2025	Seite 1 Von 1