

Jahresbericht 19

6'924%

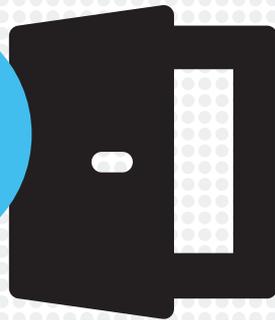
Stellenprozenzte
Fachpersonal



41.3

Durchschnitts-
alter Mitarbeitende
(Klienten)

106



Eintritte von
Klienten

110

Mitarbeitende
(Klienten)



114

97.4%

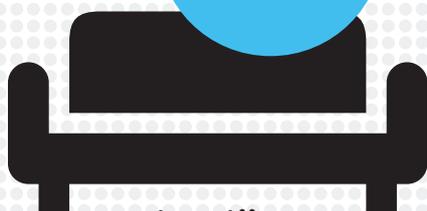
Zufriedenheit
der Klienten

27'727.5

Geleistete Arbeitstage
durch Mitarbeitende
(Klienten)



68



Wohnplätze

Erläuterung zum Vorjahresvergleich

Die Betriebsrechnung 2019 weist ein Gesamtergebnis von TCHF 19 aus. Dies erscheint im Vergleich zum Vorjahresergebnis von TCHF 404 sehr gering. Es muss allerdings beachtet werden, dass im Geschäftsjahr 2019 im Sinne einer transparenten Berichterstattung und einer nachhaltigen Geschäftstätigkeit in einzelnen Punkten von der bisherigen Bewertungspraxis abgewichen wurde.

Ausserdem wird das Geschäftsjahr 2019 durch Rückforderungen aus Vorjahren im Umfang von TCHF 250 belastet. Es kann davon ausgegangen werden, dass ohne diese Sondereffekte ein Ergebnis von mindestens TCHF 500 erzielt worden wäre. Noveos kann somit auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zurückblicken und von einer soliden Basis für die Zukunft ausgehen.

Bilanz Noveos

Aktiven	31.12.19	%	31.12.18	%
	in CHF		in CHF	
Flüssige Mittel	494'942	5.8%	1'183'742	13.3%
Forderungen	1'463'900	17.2%	910'590	10.3%
Vorräte und angefangene Arbeiten	136'700	1.6%	150'156	1.7%
Aktive Rechnungsabgrenzung	228'463	2.7%	156'092	1.8%
Total Umlaufvermögen	2'324'005	27.4%	2'400'580	27.0%
Sachanlagen	5'933'627	69.9%	6'238'797	70.3%
Finanzanlagen	231'501	2.7%	239'435	2.7%
Beteiligungen	1	0.0%	1	0.0%
Total Anlagevermögen	6'165'129	72.6%	6'478'233	73.0%
Total Aktiven	8'489'134	100.0%	8'878'813	100.0%
Passiven				
Verbindlichkeiten	471'357	5.6%	574'895	6.5%
Sonstige Verbindlichkeiten	156'588	1.8%	12'016	0.1%
Passive Rechnungsabgrenzung	129'835	1.5%	330'212	3.7%
Total kurzfristiges Fremdkapital	757'779	8.9%	917'123	10.3%
Darlehen und Hypotheken	4'349'250	51.2%	4'425'250	49.8%
Rückstellungen	304'659	3.6%	349'903	3.9%
Total langfristiges Fremdkapital	4'653'909	54.8%	4'775'153	53.8%
Zweckgebundenes Fondskapital	1'478'264	17.4%	1'606'760	18.1%
Total Fondskapital	1'478'264	17.4%	1'606'760	18.1%
Erarbeitetes freies Kapital	1'579'777	18.6%	1'175'674	13.2%
Jahresergebnis	19'404	0.2%	404'103	4.6%
Total Organisationskapital	1'599'181	18.8%	1'579'777	17.8%
Total Passiven	8'489'134	100.0%	8'878'813	100.0%

Betriebsrechnung Noveos

Gesamtbetrieb	2019 in CHF	2018 in CHF	Veränderung in CHF
Ertrag berufliche Ausbildung und andere Betreute	2'889'762	2'925'341	-35'578
Selbstzahler für Wohnheime und Wohnbegleitung	1'160'191	1'463'143	-302'952
Erträge aus Produktion und Dienstleistungen	3'140'548	2'841'392	299'156
Übrige Erträge aus Leistungen für Betreute	2'554	-16'565	19'118
Miet- und Kapitalzinsertrag	45'590	32'305	13'285
Erträge aus Leistungen an Personal und Dritte	21'637	10'621	11'016
Betriebsbeiträge öffentliche Hand	4'518'141	5'119'310	-601'169
Mitgliederbeiträge und Spenden allgemein	53'909	15'894	38'014
Spenden zweckgebunden	78'300	119'191	-40'891
Total Betriebsertrag	11'910'630	12'510'631	-600'000
Besoldungen	-6'585'837	-7'004'747	418'910
Sozialleistungen	-977'465	-1'011'554	34'089
Personalnebenaufwand	-224'106	-159'959	-64'147
Honorare für Leistungen Dritter	-175'559	-159'989	-15'571
Total Personalaufwand	-7'962'967	-8'336'248	373'281
Bruttoergebnis	3'947'663	4'174'383	-226'720
Lebensmittel und Getränke	-231'993	-263'109	31'116
Haushalt	-69'846	-50'934	-18'912
Unterhalt, Reparaturen, Kleininvestitionen Sachanlagen	-162'074	-245'057	82'983
Miete und Leasing	-1'145'442	-1'177'783	32'342
Kapitalaufwand	-84'921	-83'974	-947
Abschreibungen von Sachanlagen	-486'958	-490'665	3'797
Energie und Wasser	-159'989	-139'828	-20'161
Werbeaufwand	-323'698	-326'394	2'696
Büro und Verwaltung	-487'450	-526'217	38'767
Material-, Dienstleistungs- und Werkzeugaufwand Werkstätten	-758'538	-552'423	-206'116
Übriger Sachaufwand	-109'415	-80'788	-28'627
Total Sachaufwand	-4'020'326	-3'937'173	-83'153
Betriebsergebnis	-72'662	237'210	-309'872
Ausserordentlicher Aufwand	-63'015	-24'470	-38'545
Ausserordentlicher Ertrag	26'586	108'651	-82'065
Ausserordentlicher Erfolg	-36'429	84'181	-120'610
Gesamtergebnis vor Fondsergebnis	-109'091	321'391	-430'482
Zuweisung zweckgebundene Fonds	-78'300	-119'191	40'891
Verwendung zweckgebundene Fonds	206'796	201'902	4'893
Veränderung Fonds	128'496	82'711	45'785
Gesamtergebnis nach Fondsergebnis	19'404	404'102	-384'698

Mittelflussrechnung

Mittelfluss	2019 in CHF	2018 in CHF
Gesamtergebnis nach Veränderung Fonds	19'404	404'103
Abschreibungen auf Sachanlagen	486'958	490'665
Auflösung von Investitionsbeiträgen	-109'168	-142'921
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	0	-10'142
Veränderung Forderungen	-553'310	79'553
Veränderung Vorräte und angefangene Arbeiten	13'456	13'900
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-72'370	-113'480
Veränderung Finanzanlagen und Beteiligungen	siehe Investitions- tätigkeit	24'981
Veränderung Verbindlichkeiten	-103'538	-256'774
Veränderung sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	144'572	20
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-200'377	105'164
Veränderung Rückstellungen	-45'244	111'689
Veränderung zweckgebundenes Fondskapital (nur Verwendung)	-206'796	-201'902
Mittelfluss aus Betriebstätigkeit, vor Spendenzufluss	-626'413	504'857
Veränderung zweckgebundenes Fondskapital (nur Zuweisung)	78'300	119'191
Mittelfluss aus Betriebstätigkeit, nach Spendenzufluss	-548'113	624'048
Investitionen Sachanlagen	-72'620	-146'168
Desinvestitionen Sachanlagen	0	14'510
Investitionen Finanzanlagen	-17	0
Desinvestitionen Finanzanlagen	7'950	0
Mittelfluss aus Investitionstätigkeit	-64'687	-131'659
Investitionsbeiträge KSA ZH	0	37'000
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	-76'000	-71'000
Mittelfluss aus Finanzierungstätigkeit	-76'000	-34'000
Cash Flow	-688'800	458'389
Anfangsbestand flüssige Mittel	1'183'742	725'353
Endbestand flüssige Mittel	494'942	1'183'742
Veränderung flüssige Mittel	-688'800	458'389

Kapitalveränderung

Mittel Fonds- und Organisationskapitals	Anfangsbestand in CHF	Zuweisungen in CHF	Umbuchung in CHF	Verwendung in CHF	Endbestand in CHF
• Zweckgeb. Spenden Geschäftsstelle	20'240	50'100	32'859	-49'045	54'155
• Zweckgeb. Spenden Pack+	7'564				7'564
• Zweckgeb. Spenden Tapa	4'708				4'708
• Zweckgeb. Spenden Brocki	9'476	20'200		-20'000	9'676
• Zweckgeb. Spenden Holz ²	7'442				7'442
• Zweckgeb. Spenden TextilArt	16'752	5'000			21'752
• Zweckgeb. Spenden Involvis	5'167			-328	4'839
• Zweckgeb. Spenden WH Uster	20'025		10'069	-1'069	29'025
• Zweckgeb. Spenden WH Stäfa	29'488		-29'488		0
• Zweckgeb. Spenden WH Sternen Uerikon	125	3'000	7'911		11'036
• Zweckgeb. Spenden WH Niederuster	13'400		11'507		24'907
• Zweckgeb. Spenden BeWo	3'354				3'354
• Zweckgeb. Spenden Sportgruppe	32'859		-32'859		0
Zweckgeb. Spenden Einrichtungen	170'600	78'300	0	-70'442	178'458
• Innovationsfonds	86'000				86'000
• Entwicklung Zentrum Beratung	47'103				47'103
• Projekt Schreinerei	351'494			-61'082	290'412
• Fonds für Investitionen allgemein	122'401				122'401
• Projekt Textilwerkstatt	298'751			-55'657	243'094
• Projekt Brocki Pfannenstil	467'954			-19'615	448'339
Zweckgeb. Spenden Projekte	1'373'703	0	0	-136'354	1'237'349
Schwankungsfonds Kanton ZH	0				0
Schwankungsfonds SVA (seit 2016)	62'457				62'457
Schwankungsfonds	62'457	0	0	0	62'457
Total Fondskapital	1'606'760	78'300	0	-206'796	1'478'264
Mittel Eigenfinanzierung					
Erarbeitetes freies Kapital	1'175'674		404'103		1'579'777
Jahresergebnis	404'103	19'404	-404'103		19'404
Organisationskapital Verein	1'579'777	19'404	0	0	1'599'181

Anhang zur Jahresrechnung

Grundlagen der Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt nach Massgabe der Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER und FER 21) und entspricht dem schweizerischen Obligationenrecht, den Vorschriften der ZEW0 sowie den Bestimmungen der Statuten. Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage von Noveos.

Erläuterung zur Bilanz

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Die Bewertung im Umlaufvermögen erfolgt zu Marktwerten. Das Anlagevermögen wird zu Anschaffungskosten abzüglich Abschreibungen bilanziert. Die Passiven sind zu Nominalwerten ausgewiesen. Die Buchhaltung wird in Schweizer Franken geführt. Bestände in fremder Währung bestehen nicht.

	2019 in CHF	2018 in CHF
Forderungen		
Forderungen gegenüber Betreuten (Wohnen)	302'056	264'509
davon Forderungen gegenüber Gemeinden und Behörden	226'500	230'246
Aktive Rechnungsabgrenzung		
Aktive Rechnungsabgrenzung Lieferungen und Leistungen	90'063	26'236
Aktive Rechnungsabgrenzung Betriebsbeiträge Trägerkanton	138'400	129'856
Warenvorräte (Rohmaterial, Halb- und Fertigfabrikate)		
Pack+	0	0
Tapa Atelier	19'700	26'300
Holz ²	14'700	11'445
TextilArt	33'500	39'023
Brocki Pfannenstil	0	59'800

Wie in den Vorjahren wurden nur die Warenvorräte von Produktionsbetrieben erhoben. Die Materialbestände in den Bereichen Wohnen und Beratung sowie jene der Geschäftsstelle werden als nicht wesentlich erachtet.

Der Wert der Warenbestände im Brocki Pfannenstil ist schwierig zu bemessen, da es sich dabei mehrheitlich um Sachspenden von Dritten handelt, die nur im Verkaufsfall einen Wert darstellen. Für die Inventarisierung wurden in den Vorjahren die Vorleistungen des Personals (für die Bereitstellung der Ladenartikel) sowie die Entsorgungskosten herangezogen. Da es sich dabei aber um laufende Kosten und nicht um einen bilanzierungsfähigen Wert handelt, wurde der Warenwert des Brocki Pfannenstil im 2019 ausgebucht. Es wird im Verlaufe des Geschäftsjahres 2020 ein Konzept erarbeitet, ob bzw. wie der entsprechende Lagerbestand allenfalls zu einem schlüssigen Wert in die Bilanz aufgenommen werden kann.

Sachanlagen

Die Abschreibungen erfolgen linear aufgrund der geschätzten betriebswirtschaftlichen Nutzungsdauer. Vom Kanton zugesprochene Investitionsbeiträge werden im Vereinnahmungszeitpunkt bei den Anschaffungswerten der Sachanlagen in Abzug gebracht. Die Abschreibungen werden auf dem Anschaffungswert berechnet, die erhaltenen Investitionsbeiträge werden über eine kongruente Laufzeit (vgl. "Eventualverbindlichkeiten") als Minderung zu den Abschreibungen aufgelöst.

Nutzungsdauer pro Anlagekategorie (in Jahren)

Liegenschaften (Anschaffungen)	50	50
Liegenschaften (Renovationen, Umbauten)	25	25
Einrichtungen und Maschinen	5-12	5-12
Fahrzeuge	5	5
Informatik- und Kommunikationssysteme	3-5	3-5

Erläuterung zur Bilanz

2019
in CHF

2018
in CHF

Zur Sicherung eigener Verpflichtungen verpfändete Aktiven (Buchwerte):

Liegenschaft Industriestrasse 19, Volketswil (Brocki Pfannenstil)	5'378'762	5'506'876
Liegenschaft Seestrasse 185, Männedorf (Textilart)	973'212	1'006'385
Liegenschaft Laubstenstrasse 37, Stäfa (ehem. Wohnhaus Stäfa)	197'221	197'601

Finanzanlagen

Mieterkautionen	231'501	239'434
-----------------	---------	---------

Beteiligungen

«Die Sozialfirma AG»	1	1
----------------------	---	---

«Die Sozialfirma AG» schafft Arbeitsplätze für Menschen mit eingeschränkter Leistungsfähigkeit. Es kann nicht von einer rentablen Beteiligung gesprochen werden, da das Unternehmen in den letzten beiden Jahren Verluste erzielte und keine Dividenden ausgeschüttet hat. Ausserdem ist das Aktienkapital von 200'000 Franken nicht mehr vollständig vorhanden. Aus diesen Gründen wird diese Beteiligung nur zu einem Buchwert von 1 Franken bilanziert. Die Beteiligungsquote von Noveos beträgt 24.5% (98 Namenaktien zu nominal 500 Franken)

Verbindlichkeiten

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	403'854	404'075
Verbindlichkeiten AHV	20'307	152'424
Verbindlichkeiten KTG	0	0
Verbindlichkeiten UVG	0	0
Verbindlichkeiten BVG	4'303	-5'809
Verbindlichkeiten GST	14'323	7'554
Verbindlichkeiten FAK	11'831	0
Verbindlichkeiten MWST	16'739	16'652

Sonstige Verbindlichkeiten

Depotgelder und Vorauszahlungen Betreute	6'088	4'040
Mieterkaution Mobil2 GmbH	0	7'976
Vorauszahlung Verkauf Wohnhaus Stäfa und Privateinlage J. Fischli (500.-)	150'500	0

Passive Rechnungsabgrenzung

Passive Rechnungsabgrenzung für Lieferungen und Leistungen	56'250	107'406
Abgrenzung Löhne Dezember	73'585	119'982
Betriebsbeiträge Akontozahlung	0	102'823

Darlehen

Darlehen (zinslos) für das Projekt «Ausbau und Weiterentwicklung der Textilwerkstatt»	0	5'000
---	---	-------

Hypotheken

Liegenschaft Industriestrasse 19, Volketswil (Brocki Pfannenstil)	3'280'000	3'280'000
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	0	0
Liegenschaft Seestrasse 185, Männedorf (Textilart)	449'250	508'250
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	59'000	59'000
Liegenschaft Laubstenstrasse 37, Stäfa (ehem. Wohnhaus Stäfa)	620'000	632'000
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	12'000	12'000

Erläuterung zur Bilanz

2019

in CHF

2018

in CHF

Rückstellungen

Ferien / Überzeit	253'201	129'197
Sonstige Lohnverpflichtungen	0	169'460
Wohnbegleitung	51'246	51'246
Gutscheine	212	0

Fondskapital

Schwankungsfonds Kanton Zürich (KSA):

Überschüsse oder Verluste innerhalb der einzelnen Leistungsvereinbarungen sind einem Schwankungsfonds (Äufnung und Entnahme plafoniert) zuzuweisen. Da der Jahresabschluss von Noveos jeweils vor der definitiven Abrechnung mit dem KSA stattfindet, erfolgt eine allfällige Anpassung des Schwankungsfonds jeweils im Folgejahr. Im Falle eines negativen Fondssaldos wird auf die Bilanzierung verzichtet. Der Saldo des Schwankungsfonds betrug gemäss KSA per Anfang 2019 minus 924'952 Franken.

Schwankungsfonds SVA:

Aufgrund der bestehenden Leistungsvereinbarung mit der SVA Zürich für die Abgeltung der beruflichen Massnahmen müssen die Überschüsse bzw. Verluste gesondert ausgewiesen werden. Analog dem KSA-Schwankungsfonds wird die Veränderung normalerweise im Folgejahr gebucht. Die Buchung für das Jahr 2018 sowie das Jahr 2019 werden im Geschäftsjahr 2020 vorgenommen.

Nicht bilanzierte Verbindlichkeiten

Der IV-Beitrag für Leistungen nach Art. 74 IVG ist zweckgebunden. Zum Zeitpunkt des Jahresabschlusses war noch nicht ersichtlich, ob und in welchem Umfang Mittel in einen Fonds Art. 74 IVG eingelegt werden müssen.

Leasingverbindlichkeiten

Fahrzeuge	36'654	89'588
-----------	--------	--------

Eventualverbindlichkeiten

Investitionsbeiträge des Kantons Zürich sind Eventualverbindlichkeiten. Sie unterliegen einer bedingten Rückzahlungspflicht. Diese tritt ein, wenn eine Zweckänderung oder -entfremdung der durch die Beiträge finanzierten Anlagen oder eine vorzeitige Projektauflösung erfolgt. Der Vorstand und die Geschäftsführung der Noveos sehen keine Umstände vor, welche eine entsprechende Rückzahlungspflicht auslösen würde, weshalb auf einen separaten Ausweis als Verbindlichkeiten verzichtet wurde. Die erhaltenen Beiträge wurden mit den Anschaffungen verrechnet. Das Kantonale Sozialamt Zürich gibt in Verfügungen eine technische Nutzungsdauer der Investitionen vor. Die Eventualverbindlichkeiten werden während dieser technischen Nutzungsdauer über das Konto «Auflösung Investitionsbeiträge» als Minderpositionen zu den Abschreibungen aufgelöst. Per Bilanzstichtag besteht eine Eventualverbindlichkeit von 1'884'522 Franken (Vorjahr: 1'993'690 Franken)

Erläuterung zur Betriebsrechnung

2019

in CHF

2018

in CHF

Beiträge und Spenden

Betriebsbeiträge der Gemeinden	73'812	72'806
Betriebsbeiträge Trägerkanton	3'591'874	4'245'857
Auflösung Investitionsbeiträge Trägerkanton	109'168	142'921
Betriebsbeiträge anderer Kantone	652'287	550'792
Betriebsbeiträge Bund	91'000	106'754
Mitgliederbeiträge	9'351	9'730
Spenden allgemein	44'558	6'164
Spenden zweckgebunden	78'300	119'191

Ausserordentlicher Erfolg

Ausbuchung Rückstellungen für nicht eingetretene Lohnverpflichtungen	14'925	0
CO ₂ -Rückvergütung	8'446	12'269
Ausbuchung Warenlager Brocki Pfannenstil	-59'800	0
Zeitfremde Betriebsbeiträge und Rückzahlung Subventionen	0	58'151
Totalschaden VW Caddy	0	10'142
Sonstiges	0	3'618

Weitere Angaben

2019

in CHF

2018

in CHF

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Am 31. Januar 2020 hat die Weltgesundheitsorganisation (WHO) die Ausbreitung von COVID-19 (Atemwegserkrankung, die durch ein neuartiges Coronavirus verursacht wird) als internationale Gesundheitsnotlage bezeichnet. Der Bundesrat hat Mitte März für die Schweiz die «ausserordentliche Lage» gemäss Epidemiengesetz ausgerufen und in diesem Zusammenhang umfangreiche Schutzmassnahmen verordnet sowie Schutzempfehlungen ausgesprochen. Die Geschäftsleitung von Noveos hat die verordneten Massnahmen umgesetzt, verfolgt die Lageentwicklung und nimmt laufend Anpassungen an den getroffenen Massnahmen vor. Zum Zeitpunkt der Genehmigung dieser Jahresrechnung können die finanziellen Folgen der direkten und indirekten Auswirkungen dieser Pandemie noch nicht zuverlässig beurteilt werden. Insbesondere ist es aktuell nicht möglich, Dauer und Schwere einer mittlerweile erwarteten Rezession sowie deren Auswirkungen auf Noveos zuverlässig abzuschätzen. Auch Umfang und Wirkung von Entlastungsmassnahmen der öffentlichen Hand bzw. Dritter können nicht abschliessend beziffert werden. Abgesehen von möglichen, schwerwiegenden Auswirkungen einer Rezession kann die Fortführungsfähigkeit von Noveos jedoch aus heutiger Sicht als nicht gefährdet im Sinne von Art. 958a Abs. 2 OR betrachtet werden. Da die COVID-19 Pandemie in Europa erst nach dem Bilanzstichtag wesentliche Ausmasse angenommen hat, werden die möglichen Auswirkungen dieses Ereignisses in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Rechnungslegungsgrundsätzen nicht in der Jahresrechnung 2019 abgebildet.

Entschädigungen an Mitglieder der leitenden Organe

Präsident & Vize-Präs.: Lohn plus Sitzungspauschalen	18'300	24'500
Übriger Vorstand: Sitzungspauschalen	8'100	11'100

Entschädigungen an der Organisation nahestehende Personen

Vorstandsmitglied (bis 17.06.19) Anita Moser, Beratung im Rechnungswesen	3'505	4'336
--	-------	-------

Gesamtlohnsumme der Geschäftsleitung nach ZEW-Methodik

Lohnaufwand inkl. aller Lohnnebenkosten von Arbeitnehmer und -geber	371'765	353'842
---	---------	---------

Aufwand gemäss ZEW-Methodik

Aufwand für Mittelbeschaffung	132'569	111'585
Übriger administrativer Mittelaufwand	1'875'938	1'894'107
Projekt- und Dienstleistungsaufwand	9'974'786	10'665'212

Revisionsbericht



Tel. +41 44 931 35 85
Fax +41 44 931 35 86
www.bdo.ch

BDO AG
Pappelstrasse 12
8620 Wetzikon

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Mitgliederversammlung des

Verein Noveos / Perspektiven für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung, Riedikon

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins Noveos / Perspektiven für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfpflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Organisation vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz-, und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Wetzikon, 5. Mai 2020

BDO AG

Roger Biber

Leitender Revisor
Zugelassener Revisionsexperte

ppa. Marco Suter

Zugelassener Revisionsexperte

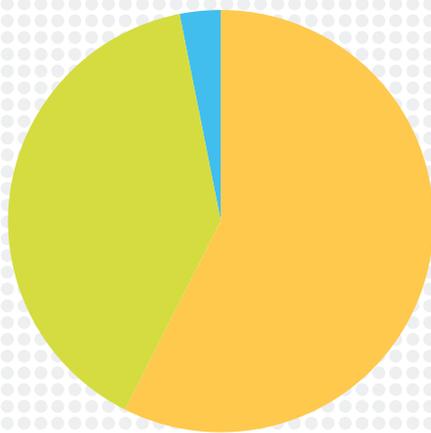
Beilage
Jahresrechnung

Mitarbeitende 2019 (Klienten)

	Mitarbeitende 31.12.2019	Geleistete Arbeitstage	Männer	Frauen	Ø Alter
Pack+	45	6'550.0	27	18	41.6
Tapa Atelier	17	2'303.0	5	12	42.8
Kafi Fläck	6	825.5	1	5	46.8
Brocki Pfannenstil	70	6'875.5	31	39	41.0
Holz ²	40	4'847.0	34	6	35.1
TextilArt	19	3'193.5	0	19	45.9
IntegraPower	27	3'133.0	16	11	45.5
Total	224	27'727.5	114	110	41.3

Bewohnerinnen und Bewohner 2019

	Wohnplätze	Ø Belegung	Ø Alter
Wohnhaus Uster	10	94%	28.9
Wohnhaus Sternen	11	85%	45.8
Wohnhaus Niederuster	16	88%	42.1
Wohngruppe Uster	4	75%	36.6
Begleitetes Einzelwohnen	27	95%	52.8

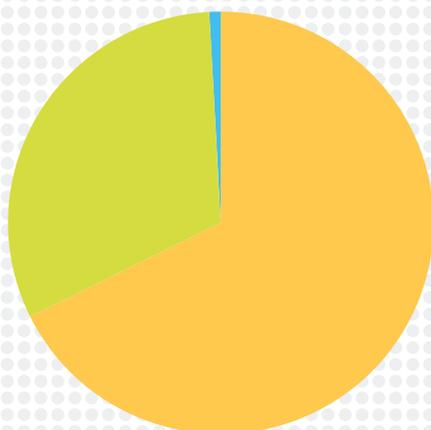


Zufriedenheit Mitarbeitende 2019 (Klienten)

Diese Erhebung wurde aus Standortgesprächen, welche mindestens einmal jährlich durchgeführt werden, zusammengefasst. Die Basis bildeten folgende Fragen:

- Bin ich zufrieden mit der zugewiesenen Arbeit?
- Bin ich zufrieden mit der Instruktion und Hilfestellung des Fachpersonals?
- Bin ich zufrieden mit der Einrichtung des Arbeitsplatzes?
- Ist die Lohnberechnung klar und verständlich?
- Bin ich zufrieden mit meiner Arbeitszeit?

■ + trifft klar zu
 ■ +/- trifft eher zu
■ -/+ trifft eher nicht zu
 ■ trifft klar nicht zu



Zufriedenheit Bewohnerinnen und Bewohner 2019

Diese Erhebung wurde aus Standortgesprächen, welche mindestens einmal jährlich durchgeführt werden, zusammengefasst. Die Basis bildeten folgende Fragen:

- wirst du zur Selbsthilfe und Selbstbestimmung ermutigt?
- erhältst du genügend Unterstützung für deine Entscheidungen?
- fühlst du dich von deiner Bezugsperson genügend unterstützt?
- ist deine Bezugsperson verlässlich?
- fühlst du dich vom Team genügend respektiert?
- wie zufrieden bist du mit der fachlichen Betreuung im Wohnhaus?

Unsere Geschäftsstelle in Zahlen.



4'308

Lohnabrechnungen generiert



122

Kugelschreiber, Filz- und Bleistifte verbraucht



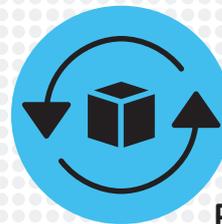
17'384

Operative Stunden geleistet



5'964

Briefsendungen verschickt



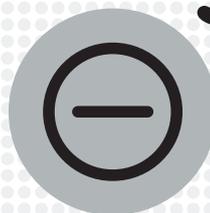
9'375

Ankommende Briefe, Pakete und Zeitungen verarbeitet



5'523

Kreditorenrechnungen verbucht



3'775

Debitorrechnungen gestellt



1'364

Telefonische Kontakte von InTake



9999 + 1

Fragen beantwortet