

Jahresbericht 20

6'977%

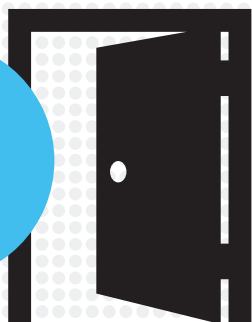
Stellenprozenzte
Fachpersonal



41.95

Durchschnitts-
alter Mitarbeitende
(Klienten)

77



Eintritte
von Klienten

96



Mitarbeitende
(Klienten)

79



96.3%

Zufriedenheit
der Klienten

33'508.5

Geleistete Arbeitstage
durch Mitarbeitende
(Klienten)



Wohnplätze



68

Online anschauen

Hier im Magazin präsentieren wir Ihnen
einen Auszug unseres Jahresberichts 2020.
Die ausführliche Version finden Sie unter
www.noveos.ch/jahresbericht20



Bilanz Noveos

Aktiven	31.12.20 in CHF	%	31.12.19 in CHF	%
Flüssige Mittel	2'783'244	28.6%	494'942	5.8%
Forderungen	694'884	7.1%	1'463'900	17.2%
Vorräte und angefangene Arbeiten	85'813	0.9%	136'700	1.6%
Aktive Rechnungsabgrenzung	525'193	5.4%	228'463	2.7%
Total Umlaufvermögen	4'089'133	42.0%	2'324'005	27.4%
Sachanlagen	5'424'504	55.7%	5'933'627	69.9%
Finanzanlagen	231'536	2.4%	231'501	2.7%
Beteiligungen	1	0.0%	1	0.0%
Total Anlagevermögen	5'656'040	58.0%	6'165'129	72.6%
Total Aktiven	9'745'174	100.0%	8'489'134	100.0%
Passiven				
Verbindlichkeiten	366'650	3.8%	471'357	5.6%
Sonstige Verbindlichkeiten	600	0.0%	156'588	1.8%
Passive Rechnungsabgrenzung	71'916	0.7%	129'835	1.5%
Total kurzfristiges Fremdkapital	439'166	4.5%	757'779	8.9%
Darlehen und Hypotheken	3'588'500	36.8%	4'349'250	51.2%
Rückstellungen	251'055	2.6%	304'659	3.6%
Total langfristiges Fremdkapital	3'839'555	39.4%	4'653'909	54.8%
Zweckgebundenes Fondskapital	1'591'929	16.3%	1'478'264	17.4%
Total Fondskapital	1'591'929	16.3%	1'478'264	17.4%
Erarbeitetes freies Kapital	1'381'020	14.2%	1'579'777	18.6%
Jahresergebnis	2'493'505	25.6%	19'404	0.2%
Total Organisationskapital	3'874'525	39.8%	1'599'181	18.8%
Total Passiven	9'745'174	100.0%	8'489'134	100.0%

Betriebsrechnung Noveos

Gesamtbetrieb	2020 in CHF	2019 in CHF	Veränderung in CHF
Ertrag berufliche Ausbildung und andere Betreute	2'758'617	2'889'762	-131'145
Selbstzahler für Wohnheime und Wohnbegleitung	1'079'192	1'160'191	-80'999
Erträge aus Produktion und Dienstleistungen	2'685'011	3'140'548	-455'537
Übrige Erträge aus Leistungen für Betreute	-7'057	2'554	-9'611
Miet- und Kapitalzinsertrag	44'496	45'590	-1'094
Erträge aus Leistungen an Personal und Dritte	10'150	21'637	-11'487
Betriebsbeiträge öffentliche Hand	4'669'582	4'518'141	151'441
Mitgliederbeiträge und Spenden allgemein	24'362	53'909	-29'546
Spenden zweckgebunden	62'383	78'300	-15'917
Total Betriebsertrag	11'326'736	11'910'630	-583'894
Besoldungen	-6'593'483	-6'585'837	-7'646
Sozialleistungen	-1'029'057	-977'465	-51'592
Personalnebenaufwand	-181'647	-224'106	42'458
Honorare für Leistungen Dritter	-52'818	-175'559	122'741
Total Personalaufwand	-7'857'006	-7'962'967	105'961
Bruttoergebnis	3'469'730	3'947'663	-477'933
Lebensmittel und Getränke	-221'412	-231'993	10'581
Haushalt	-101'674	-69'846	-31'828
Unterhalt, Reparaturen, Kleininvestitionen Sachanlagen	-197'515	-162'074	-35'441
Miete und Leasing	-1'139'647	-1'145'442	5'795
Kapitalaufwand	-79'651	-84'921	5'270
Abschreibungen von Sachanlagen	-475'655	-486'958	11'304
Energie und Wasser	-126'165	-159'989	33'824
Werbeaufwand	-144'367	-323'698	179'331
Büro und Verwaltung	-485'162	-487'450	2'288
Material-, Dienstleistungs- und Werkzeugaufwand Werkstätten	-494'870	-758'538	263'669
Übriger Sachaufwand	-148'486	-109'415	-39'071
Total Sachaufwand	-3'614'604	-4'020'326	405'721
Betriebsergebnis	-144'874	-72'662	-72'212
Ausserordentlicher Aufwand	0	-63'015	63'015
Ausserordentlicher Ertrag	2'533'882	26'586	2'507'296
Ausserordentlicher Erfolg	2'533'882	-36'429	2'570'311
Gesamtergebnis vor Fondsergebnis	2'389'008	-109'091	2'498'099
Zuweisung zweckgebundene Fonds	-61'383	-78'300	16'917
Verwendung zweckgebundene Fonds	165'880	206'796	-40'916
Veränderung Fonds	104'497	128'496	-23'999
Gesamtergebnis nach Fondsergebnis	2'493'505	19'404	2'474'100

Mittelflussrechnung

Mittelfluss	2020 in CHF	2019 in CHF
Gesamtergebnis nach Veränderung Fonds	2'493'505	19'404
Abschreibungen auf Sachanlagen	475'655	486'958
Auflösung von Investitionsbeiträgen	-115'761	-109'168
Gewinn aus Veräusserung von Anlagevermögen	-2'511'000	0
Liquiditätsunwirksamer Ertrag	-34	-17
Veränderung Forderungen	769'017	-553'310
Veränderung Vorräte und angefangene Arbeiten	50'888	13'456
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-296'730	-72'370
Veränderung Finanzanlagen und Beteiligungen	siehe Investitions- tätigkeit	siehe Investitions- tätigkeit
Veränderung Verbindlichkeiten	-104'707	-103'538
Veränderung sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	-155'988	144'572
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-57'919	-200'377
Veränderung Rückstellungen	-53'605	-45'244
Veränderung zweckgebundenes Fondskapital (nur Verwendung)	-165'880	-206'796
Mittelfluss aus Betriebstätigkeit, vor Spendenzufluss	327'441	-626'430
Veränderung zweckgebundenes Fondskapital (nur Zuweisung)	61'383	78'300
Mittelfluss aus Betriebstätigkeit, nach Spendenzufluss	388'824	-548'130
Investitionen Sachanlagen	-214'771	-72'620
Desinvestitionen Sachanlagen	2'701'000	0
Investitionen Finanzanlagen	0	0
Desinvestitionen Finanzanlagen	0	7'950
Mittelfluss aus Investitionstätigkeit	2'486'229	-64'670
Investitionsbeiträge KSA ZH	174'000	0
Langfristige Finanzverbindlichkeiten	-760'750	-76'000
Mittelfluss aus Finanzierungstätigkeit	-586'750	-76'000
Cash Flow	2'288'302	-688'800
Anfangsbestand flüssige Mitteln	494'942	1'183'742
Endbestand flüssige Mitteln	2'783'244	494'942
Veränderung flüssige Mittel	2'288'302	-688'800

Kapitalveränderung

Mittel Fonds- und Organisationskapitals	Anfangsbestand in CHF	Zuweisungen in CHF	Umbuchung in CHF	Verwendung in CHF	Endbestand in CHF
• Zweckgeb. Spenden Geschäftsstelle	54'155	27'000		-8'291	72'864
• Zweckgeb. Spenden Pack+	7'564				7'564
• Zweckgeb. Spenden Tapa	4'708				4'708
• Zweckgeb. Spenden Brocki	9'676	26'383		-26'040	10'019
• Zweckgeb. Spenden Holz ²	7'442				7'442
• Zweckgeb. Spenden TextilArt	21'752	5'000			26'752
• Zweckgeb. Spenden Involvis	4'839				4'839
• Zweckgeb. Spenden WH Uster	29'025				29'025
• Zweckgeb. Spenden WH Sternen Uerikon	11'036	3'000			14'036
• Zweckgeb. Spenden WH Niederuster	24'907				24'907
• Zweckgeb. Spenden BeWo	3'354				3'354
Zweckgeb. Spenden Einrichtungen	178'458	61'383	0	-34'331	205'510
• Innovationsfonds	86'000				86'000
• Entwicklung Zentrum Beratung	47'103			-3	47'100
• Projekt Schreinerei	290'412			-61'012	229'400
• Fonds für Investitionen allgemein	122'401			-1	122'400
• Projekt Textilwerkstatt	243'094			-50'894	192'200
• Projekt Brocki Pfannenstil	448'339			-19'639	428'700
Zweckgeb. Spenden Projekte	1'237'349	0	0	-131'549	1'105'800
Schwankungsfonds Kanton ZH	0				0
Schwankungsfonds SVA (seit 2016)	62'457	218'161			280'618
Schwankungsfonds	62'457	218'161	0	0	280'618
Total Fondskapital	1'478'264	279'544	0	-165'880	1'591'928
Mittel Eigenfinanzierung					
Erarbeitetes freies Kapital	1'579'777		19'404	-218'161	1'381'020
Jahresergebnis	19'404	2'493'505	-19'404		2'493'505
Organisationskapital Verein	1'599'181	2'493'505	0	-218'161	3'874'525

Anhang zur Jahresrechnung

Grundlagen der Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt nach Massgabe der Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER und FER 21) und entspricht dem schweizerischen Obligationenrecht, den Vorschriften der ZEW0 sowie den Bestimmungen der Statuten. Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage von Noveos.

Erläuterung zur Bilanz

Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

Die Bewertung im Umlaufvermögen erfolgt zu Marktwerten. Das Anlagevermögen wird zu Anschaffungskosten abzüglich Abschreibungen bilanziert. Die Passiven sind zu Nominalwerten ausgewiesen. Die Buchhaltung wird in Schweizer Franken geführt. Bestände in fremder Währung bestehen nicht.

	2020 in CHF	2019 in CHF
Forderungen		
Forderungen gegenüber Betreuten (Wohnen)	260'731	302'056
davon Forderungen gegenüber Gemeinden und Behörden	225'552	226'500
Aktive Rechnungsabgrenzung		
Aktive Rechnungsabgrenzung Lieferungen und Leistungen	225'067	90'063
Aktive Rechnungsabgrenzung Betriebsbeiträge Trägerkanton	300'126	138'400
Warenvorräte (Rohmaterial, Halb- und Fertigfabrikate)		
Pack+	0	0
Tapa Atelier	26'900	19'700
Holz²	9'000	14'700
TextilArt	30'200	33'500
Brocki Pfannenstil	0	0
Wie in den Vorjahren wurden nur die Warenvorräte von Produktionsbetrieben erhoben. Die Materialbestände in den Bereichen Wohnen und Beratung sowie jene der Geschäftsstelle werden als nicht wesentlich erachtet. Da der Wert der Warenbestände in den beiden Brockis schwierig zu bemessen ist, da es sich dabei mehrheitlich um Sachspenden von Dritten handelt, die nur im Verkaufsfall einen Wert darstellen, wird dieser nicht bilanziert.		

Sachanlagen

Die Abschreibungen erfolgen linear aufgrund der geschätzten betriebswirtschaftlichen Nutzungsdauer. Vom Kanton zugesprochene Investitionsbeiträge werden im Vereinnahmungszeitpunkt bei den Anschaffungswerten der Sachanlagen in Abzug gebracht. Die Abschreibungen werden auf dem Anschaffungswert berechnet, die erhaltenen Investitionsbeiträge werden über eine kongruente Laufzeit (vgl. "Eventualverbindlichkeiten") als Minderung zu den Abschreibungen aufgelöst.

Nutzungsdauer pro Anlagekategorie (in Jahren)

Liegenschaften (Anschaffungen)	50	50
Liegenschaften (Renovationen, Umbauten)	25	25
Einrichtungen und Maschinen	5-12	5-12
Fahrzeuge	5	5
Informatik- und Kommunikationssysteme	3-5	3-5

Erläuterung zur Bilanz

2020
in CHF

2019
in CHF

Zur Sicherung eigener Verpflichtungen verpfändete Aktiven (Buchwerte):

Liegenschaft Industriestrasse 19, Volketswil (Brocki Pfannenstil)	5'250'648	5'378'762
Liegenschaft Seestrasse 185, Männedorf (Textilart)	940'038	973'212
Liegenschaft Laubstenstrasse 37, Stäfa (ehem. Wohnhaus Stäfa)	0	197'221

Finanzanlagen

Mieterkautionen	231'536	231'501
-----------------	---------	---------

Beteiligungen

«Die Sozialfirma AG»	1	1
----------------------	---	---

Das Aktienkapital beträgt 200'000 Franken. Die Beteiligungsquote von Noveos beträgt 24.5% (98 Namenaktien zu nominal 500 Franken).

Verbindlichkeiten

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	134'544	403'854
Verbindlichkeiten AHV	31'098	20'307
Verbindlichkeiten KTG	0	0
Verbindlichkeiten UVG	0	0
Verbindlichkeiten BVG	182'713	4'303
Verbindlichkeiten QST	3'316	14'323
Verbindlichkeiten FAK	0	11'831
Verbindlichkeiten MWST	14'979	16'739

Sonstige Verbindlichkeiten

Depotgelder und Vorauszahlungen Betreute	600	6'088
Vorauszahlung Verkauf Wohnhaus Stäfa und Privateinlage J. Fischli (500.-)	0	150'500

Passive Rechnungsabgrenzung

Passive Rechnungsabgrenzung für Lieferungen und Leistungen	4'635	56'250
Abgrenzung Löhne Dezember	67'281	73'585
Betriebsbeiträge Akontozahlung	0	0

Hypotheken

Liegenschaft Industriestrasse 19, Volketswil (Brocki Pfannenstil)	3'280'000	3'280'000
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	0	0
Liegenschaft Seestrasse 185, Männedorf (Textilart)	308'500	449'250
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	185'000	59'000
Liegenschaft Laubstenstrasse 37, Stäfa (ehem. Wohnhaus Stäfa)	0	620'000
davon kurzfristige Verbindlichkeit (Amortisationsbetrag des Folgejahrs)	0	12'000

Erläuterung zur Bilanz

2020

in CHF

2019

in CHF

Rückstellungen

Ferien / Überzeit	250'800	253'201
Wohnbegleitung	0	51'246
Gutscheine	255	212

Fondskapital

Schwankungsfonds Kanton Zürich (KSA):

Überschüsse oder Verluste innerhalb der einzelnen Leistungsvereinbarungen sind einem Schwankungsfonds (Äufnung und Entnahme plafoniert) zuzuweisen. Da der Jahresabschluss von Noveos jeweils vor der definitiven Abrechnung mit dem KSA stattfindet, erfolgt eine allfällige Anpassung des Schwankungsfonds jeweils im Folgejahr. Im Falle eines negativen Fondssaldos wird auf die Bilanzierung verzichtet. Der Saldo des Schwankungsfonds betrug gemäss KSA per Anfang 2020 minus 1'070'786 Franken.

Schwankungsfonds SVA:

Aufgrund der bestehenden Leistungsvereinbarung mit der SVA Zürich für die Abgeltung der beruflichen Massnahmen müssen die Überschüsse bzw. Verluste gesondert ausgewiesen werden. Analog dem KSA-Schwankungsfonds wird die Veränderung normalerweise im Folgejahr gebucht. Die Buchung für das Jahr 2020 werden im Geschäftsjahr 2021 vorgenommen.

Nicht bilanzierte Verbindlichkeiten

Der IV-Beitrag für Leistungen nach Art. 74 IVG ist zweckgebunden. Zum Zeitpunkt des Jahresabschlusses war noch nicht ersichtlich, ob und in welchem Umfang Mittel in einen Fonds Art. 74 IVG eingelegt werden müssen.

Leasingverbindlichkeiten

Fahrzeuge	14'625	36'654
-----------	--------	--------

Eventualverbindlichkeiten

Investitionsbeiträge des Kantons Zürich sind Eventualverbindlichkeiten. Sie unterliegen einer bedingten Rückzahlungspflicht. Diese tritt ein, wenn eine Zweckänderung oder -entfremdung der durch die Beiträge finanzierten Anlagen oder eine vorzeitige Projektauflösung erfolgt. Der Vorstand und die Geschäftsführung der Noveos sehen keine Umstände vor, welche eine entsprechende Rückzahlungspflicht auslösen würde, weshalb auf einen separaten Ausweis als Verbindlichkeiten verzichtet wurde. Die erhaltenen Beiträge wurden mit den Anschaffungen verrechnet. Das Kantonale Sozialamt Zürich gibt in Verfügungen eine technische Nutzungsdauer der Investitionen vor. Die Eventualverbindlichkeiten werden während dieser technischen Nutzungsdauer über das Konto «Auflösung Investitionsbeiträge» als Minderpositionen zu den Abschreibungen aufgelöst. Per Bilanzstichtag besteht eine Eventualverbindlichkeit von 1'942'761 Franken (Vorjahr: 1'884'522 Franken).

Erläuterung zur Betriebsrechnung

2020

in CHF

2019

in CHF

Beiträge und Spenden

Betriebsbeiträge der Gemeinden	80'639	73'812
Betriebsbeiträge Trägerkanton	3'626'570	3'591'874
Auflösung Investitionsbeiträge Trägerkanton	115'761	109'168
Betriebsbeiträge anderer Kantone	602'766	652'287
Betriebsbeiträge Bund	243'848	91'000
Mitgliederbeiträge	8'759	9'351
Spenden allgemein	15'604	44'558
Spenden zweckgebunden	62'383	78'300

Ausserordentlicher Erfolg

Ausbuchung Rückstellungen für nicht eingetretene Lohnverpflichtungen	0	14'925
CO ₂ -Rückvergütung	3'726	8'446
Ausbuchung Warenlager Brocki Pfannenstil	0	-59'800
Verkauf Liegenschaft (ehem. Wohnhaus Stäfa)	2'511'000	0
Betriebsbeitrag Kanton ZH Schlussrechnung 2019	19'145	0

Weitere Angaben

2020

in CHF

2019

in CHF

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Die Ausbreitung von COVID-19 und dessen Auswirkungen auf Mitarbeiter und Betrieb hält auch im aktuellen Jahr 2021 an. Der Bundesrat hat Anfangs Jahr wieder umfangreiche Schutzmassnahmen verordnet sowie weitere Schutzempfehlungen ausgesprochen. Die Geschäftsleitung von Noveos setzt die verordneten Massnahmen weiterhin um, verfolgt stetig die Lageentwicklung und nimmt laufend Anpassungen an den getroffenen Massnahmen vor.

Zum Zeitpunkt der Genehmigung dieser Jahresrechnung können die finanziellen Folgen der direkten und indirekten Auswirkungen dieser Pandemie gemäss Geschäftsjahr 2020 beurteilt werden, obwohl es auch aktuell nicht möglich ist, Dauer und Schwere einer mittlerweile erwarteten Rezession sowie deren Auswirkungen auf Noveos zuverlässig abzuschätzen. Abgesehen von möglichen, schwerwiegenden Auswirkungen einer Rezession kann die Fortführungsfähigkeit von Noveos jedoch aus heutiger Sicht als nicht gefährdet im Sinne von Art. 958a Abs. 2 OR betrachtet werden.

Entschädigungen an Mitglieder der leitenden Organe

Präsident & Vize-Präs.: Lohn plus Sitzungspauschalen	16'600	18'300
Übriger Vorstand: Sitzungspauschalen	5'700	8'100

Entschädigungen an der Organisation nahestehende Personen

Vorstandsmitglied (bis 17.06.19) Anita Moser, Beratung im Rechnungswesen	0	3'505
--	---	-------

Gesamtlohnsumme der Geschäftsleitung nach ZEW-Methodik

Lohnaufwand inkl. aller Lohnnebenkosten von Arbeitnehmer und -geber	473'846	371'765
---	---------	---------

Aufwand gemäss ZEW-Methodik

Aufwand für Mittelbeschaffung	125'556	132'569
Übriger administrativer Mittelaufwand	1'762'860	1'875'938
Projekt- und Dienstleistungsaufwand	9'583'203	9'974'786

Revisionsbericht



Tel. +41 44 931 35 85
Fax +41 44 931 35 86
www.bdo.ch

BDO AG
Pappelstrasse 12
8620 Wetzikon

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Mitgliederversammlung des

Verein Noveos / Perspektiven für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung, Riedikon

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Vereins Noveos / Perspektiven für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfpflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Organisation vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz-, und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Ferner bestätigen wir, dass die Kapitel 3, 4 und 6 der „Richtlinien des Kantonalen Sozialamts zur Rechnungslegung von Invalideneinrichtungen im Erwachsenenbereich“ eingehalten sind.

Wetzikon, 26. April 2021

BDO AG

Marco Suter

Leitender Revisor
Zugelassener Revisionsexperte

Roger Biber

Zugelassener Revisionsexperte

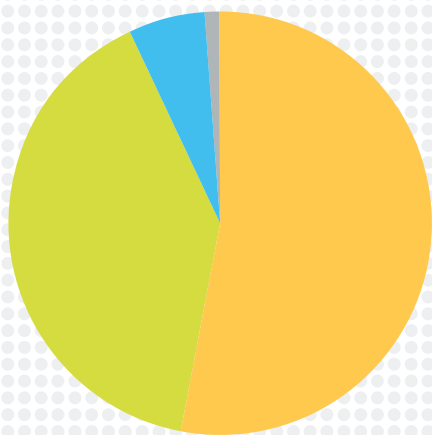
Beilage
Jahresrechnung

Mitarbeitende 2020 (Klienten)

	Mitarbeitende 31.12.2020	Geleistete Arbeitstage	Männer	Frauen	Ø Alter
Pack+	36	6'728.5	20	16	44.9
Tapa Atelier	14	2'395.5	2	12	44.4
Kafi Fläck	3	943.0	1	2	42.3
Brocki Pfannenstil	53	9'108.5	26	27	40.8
Holz ²	24	5'294.0	17	7	36.4
TextilArt	23	4'602.5	0	23	42.7
IntegraPower	22	4'436.5	13	9	42.2
Total	175	33'508.5	79	96	41.96

Bewohnerinnen und Bewohner 2020

	Wohnplätze	Ø Belegung	Männer	Frauen	Ø Alter
Wohnhaus Uster	10	89%	7	2	27.3
Wohnhaus Sternen	11	77%	4	4	33.7
Wohnhaus Niederuster	16	90%	9	5	46.5
Wohngruppe Uster	4	96%	4	0	44.0
Begleitetes Einzelwohnen	27	82%	12	10	49.1
Total	68	86,8%	36	21	40.12

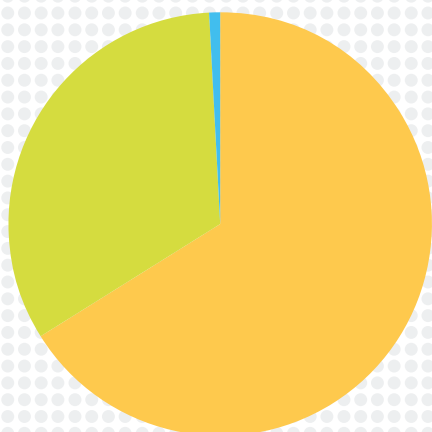


Zufriedenheit Mitarbeitende 2020 (Klienten)

Diese Erhebung wurde aus Standortgesprächen, welche mindestens einmal jährlich durchgeführt werden, zusammengefasst. Die Basis bildeten folgende Fragen:

- Bin ich zufrieden mit der zugewiesenen Arbeit?
- Bin ich zufrieden mit der Instruktion und Hilfestellung des Fachpersonals?
- Bin ich zufrieden mit der Einrichtung des Arbeitsplatzes?
- Ist die Lohnberechnung klar und verständlich?
- Bin ich zufrieden mit meiner Arbeitszeit?

■ + trifft klar zu
 ■ +/- trifft eher zu
■ -/+ trifft eher nicht zu
 ■ trifft klar nicht zu



Zufriedenheit Bewohnerinnen und Bewohner 2020

Diese Erhebung wurde aus Standortgesprächen, welche mindestens einmal jährlich durchgeführt werden, zusammengefasst. Die Basis bildeten folgende Fragen:

- Wirst du zur Selbsthilfe und Selbstbestimmung ermutigt?
- Erhältst du genügend Unterstützung für deine Entscheidungen?
- Fühlst du dich von deiner Bezugsperson genügend unterstützt?
- Ist deine Bezugsperson verlässlich?
- Fühlst du dich vom Team genügend respektiert?
- Wie zufrieden bist du mit der fachlichen Betreuung im Wohnhaus?

Das Tapa Atelier in Zahlen.

1'280



Postkarten zu Pokettos
und Magneten verarbeitet



1'030

Agenden
hergestellt



5'000

Meter Faden
vernäht



71

Quadratmeter
Fantasiepapier
verarbeitet



500

Landkarten
verarbeitet

(inkl. Swisstopo)



350

Meter Ringdraht
verwendet

375

Meter Gummiband
verarbeitet



75

Liter Leim
eingesetzt



1'830

Bleistifte überzogen



298

Online-Shop-
Bestellungen
abgewickelt